

Privacyverklaring

Datum: mei 2024

Deze privacyverklaring van The House of Resilience maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van jou verwerken en welke cookies wij gebruiken. Op deze manier erkent The House of Resilience dat jouw privacy belangrijk is en dat The House of Resilience op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

The House of Resilience
Karl Weisbardstraat 181
3015 GM Rotterdam

Kvk-nr: 58611150

Contact: info@thehouseofresilience.com

Waarvoor verwerkt The House of Resilience jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken.

Als je gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

1) Contact opnemen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website of via e-mail) dan slaan wij jouw persoonsgegevens op. Ook als je ons belt of benaderd via social media, dan verwerken wij mogelijk jouw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bankgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch.

2) Google Analytics

Als je onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meten wij bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar jou.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd)

Bovengenoemde gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd zodat wij data kunnen verzamelen om onze website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

3) Offertes en facturen

Als je een dienst bij ons afneemt of producten bij ons koopt, verwerken wij jouw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die wij met jou aangaan op correcte wijze afhandelen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN-nummer

Deze gegevens bewaren wij voor een termijn van 7 jaar omdat wij wettelijk verplicht zijn administratieve gegevens voor deze termijn te bewaren.

Met wie delen wij jouw gegevens?

The House of Resilience deelt jouw gegevens niet met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of jouw organisatie met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

Welke cookies gebruikt The House of Resilience?

The House of Resilience maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze website beter laten aansluiten op jouw wensen en verzamelen we waardevolle data waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Op onze website gebruiken wij de volgende cookies:

1) Functionele cookies

Deze cookies zorgen er voor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens binnen onze website of welke producten er in je winkelmandje zitten.

2) Analytische cookies

Analytische cookies zorgen er voor dat wij kunnen meten hoe jij je binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics jouw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar jou te herleiden.

3) Tracking cookies

Tracking cookies slaan gegevens van jou op om je advertenties of content te kunnen laten zien die speciaal op jou zijn afgestemd. Een bekend voorbeeld van een tracking cookie is de Facebook pixel. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw uitdrukkelijke toestemming zodra je onze website bezoekt.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Welke rechten heb jij?

The House of Resilience erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun jij te allen tijde jouw persoonsgegevens die wij voor jou verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken en beveiligen kun je contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@thehouseofresilience.com.

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als je van adres veranderd.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.
- Jij hebt het recht om een klacht in te dienen als jij vindt dat wij niet op de correcte wijze met jouw persoonsgegevens om gaan. [Deze klacht kun je hier indienen](#).

Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden dan houden wij ons aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt The House of Resilience dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien jij een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk per e-mail op info@thehouseofresilience.com te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen.

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat The House of Resilience te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via www.thehouseofresilience.com in te zien zijn.

The House of Resilience is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op info@thehouseofresilience.com.