

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN THE HOUSE OF RESILIENCE

## ARTIKEL 1. I DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. The House of Resilience: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Karl Weisbardstraat 181, 3015 GM te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58611150.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie The House of Resilience een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten
3. Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: The House of Resilience en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan The House of Resilience zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe The House of Resilience zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:
  - In opdracht van organisaties: Consultancy met betrekking tot het verhogen van organisatorische veerkracht, incident/crisismanagement en change-management, incident-response-ondersteuning en coaching op het gebied van veerkrachtig leiderschap;
  - In opdracht van particulieren: Coaching op het gebied van persoonlijke groei, zelfredzaamheid en veerkracht.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van The House of Resilience en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt door The House of Resilience uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. I AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van de ene Partij door de andere Partij is aanvaard. Een aanbod van The House of Resilience dat niet specifiek aan de Opdrachtgever is gericht en niet de hoofdzaken of voornaamste punten (de essentialia) van de beoogde Overeenkomst bevat, geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Opdrachtgever. Een aanbod van The House of Resilience dat

specifiek aan de Opdrachtgever is gericht en de essentialia van de beoogde Overeenkomst bevat, is evenwel vrijblijvend en kan door haar worden ingetrokken tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever. Indien Partijen tot overeenstemming zijn gekomen om de Overeenkomst tot stand te brengen door middel van ondertekening door Partijen van een daartoe door een der Partijen opgemaakte (model)overeenkomst, komt de Overeenkomst pas tot stand door de bedoelde ondertekening.

2. Een aanbod van The House of Resilience dat niet specifiek aan de Opdrachtgever is gericht en niet de essentialia van de beoogde Overeenkomst bevat, hetgeen (onder meer) voorkomt bij de door The House of Resilience aangeboden incident-response-ondersteuning, verplicht The House of Resilience tot niets. Op basis van een dergelijk aanbod is The House of Resilience nimmer verplicht een Overeenkomst met de Opdrachtgever aan te gaan. The House of Resilience garandeert ter zake geen beschikbaarheid op bepaalde dagen en tijden.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van The House of Resilience, binden haar niet.
4. Indien The House of Resilience de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

#### **ARTIKEL 4. I VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door The House of Resilience voorgeschreven wijze, aan The House of Resilience verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan The House of Resilience verstrekte informatie. The House of Resilience is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Opdrachtgever dient The House of Resilience voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient The House of Resilience op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van The House of Resilience en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door The House of Resilience mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 5. I LOOPTIJD EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN AANGEGAAN MET ORGANISATIES**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten aangaan met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (organisaties).
2. De Overeenkomst wordt aangaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt van rechtswege door verstrijken van die looptijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Overeenkomst voor stilzwijgende verlenging in aanmerking komt. In geval van stilzwijgende verlenging, geschiedt verlenging voor onbepaalde tijd en eindigt de Overeenkomst door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.
3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert of The House of Resilience anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen Diensten (volledig) te verlenen, is de Opdrachtgever ook vergoeding verschuldigd over de overeengekomen, maar niet-gewerkte uren.

#### **ARTIKEL 6. I ANNULERING EN VERPLAATSING VAN COACHINGSESSIES OVEREENGEKOMEN MET PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten aangegaan met Particuliere Opdrachtgevers.
2. De Particuliere Opdrachtgever kan een coachingsessie tot 24 uur vóór aanvang daarvan kosteloos annuleren. In geval van latere annulering of 'no show', blijft de Particuliere Opdrachtgever de volledige prijs van de sessie verschuldigd, oftewel eenmaal het uurtarief.
3. Annulering dient per e-mail te geschieden. Het tijdstip waarop de annuleringsverklaring The House of Resilience bereikt, geldt als moment van annulering.
4. Het verplaatsen van een coachingsessie op verzoek van de Particuliere Opdrachtgever geldt als annulering van de oorspronkelijke en het overeenkomen van een nieuwe sessie, waarop het bepaalde in de vorige leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing is.
5. The House of Resilience spant zich in een geplande coachingsessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 8 genoodzaakt zijn om een sessie te verplaatsen. In geval The House of Resilience een sessie dient te verplaatsen, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Particuliere Opdrachtgever. De Particuliere Opdrachtgever kan de verplaatsing afwijzen, zonder dat hij aanspraak maakt op enige compensatie. In geval de Particuliere Opdrachtgever meewerkt aan de verplaatsing, houden Partijen bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een sessie wordt verplaatst, rekening met elkaars redelijke belangen.

#### **ARTIKEL 7. I DERDEN**

1. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van The House of Resilience vereist, is The House of Resilience bevoegd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is The House of Resilience niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar ingeschakelde derden. In elk geval is The House of Resilience niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden:
  - a) die in overleg tussen Partijen en met voorafgaande uitdrukkelijk instemming van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken;
  - b) met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit door tussenkomst van of op advies van The House of Resilience is gebeurd.
3. De kosten van het inschakelen van de derden als bedoeld in lid 2, komen te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die The House of Resilience bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan The House of Resilience, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van The House of Resilience, zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door The House of Resilience worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. The House of Resilience gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 8. I OVERMACHT**

1. The House of Resilience is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop The House of Resilience geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de feitelijke opdrachtneemster.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien The House of Resilience bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de

Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. The House of Resilience is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. The House of Resilience is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens The House of Resilience reeds volledig is nagekomen, is The House of Resilience gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
4. Voorts is The House of Resilience gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door The House of Resilience op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever ook vergoeding verschuldigd over de overeengekomen, maar niet-gewerkte uren.
7. Indien The House of Resilience de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | UURTARIEF EN BETALINGEN**

1. Partijen komen het uurtarief waartegen de Diensten worden verleend, uitdrukkelijk overeen, bij gebreke waarvan de Diensten worden verleend tegen het op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst gebruikelijke door The House of Resilience gehanteerde uurtarief.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door The House of Resilience is vermeld, is het door The House of Resilience vermelde uurtarief exclusief btw. Een aanbod gericht aan Particuliere Opdrachtgevers vermeldt het uurtarief evenwel inclusief btw.
3. In het kader van Overeenkomsten aangaan met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd. Particuliere Opdrachtgevers worden na afloop van de coachingsessie gefactureerd.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum. The House of Resilience is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval van een Particuliere Opdrachtgever, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. The House of Resilience draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan The House of Resilience kan worden toegerekend.
2. The House of Resilience verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. The House of Resilience verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitblijven van enig beoogd resultaat. Zo geldt bijvoorbeeld dat door The House of Resilience voorgestelde of aanbevolen maatregelen ten behoeve van incident/crisismanagement of door The House of Resilience op welke wijze dan ook verstrekte adviezen of andere informatie daaromtrent, niet betekent dat zich geen incidenten/crises meer zullen voordoen.
3. Alle informatie die door The House of Resilience op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling ten aanzien van welke mentale of fysieke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts, psychiater of psycholoog vervangt. The House of Resilience is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. De Diensten zijn geen vervanging van een behandeling van een arts of psycholoog. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de Diensten en de andere aan hem verstrekte informatie afkomstig van The House of Resilience. The House of Resilience aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. Bij lichamelijke en psychische klachten, alsook twijfel bij gebruik van de Diensten, raadt The House of Resilience aan om een arts of psycholoog te raadplegen. The House of Resilience is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Opdrachtgever, al dan niet in overleg met The House of Resilience, heeft genomen. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de Dienstverlening als daarna.
5. The House of Resilience aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
6. The House of Resilience is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. De aansprakelijkheid van The House of Resilience is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van The House of Resilience beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van The House of Resilience betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van The House of Resilience meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door The House of Resilience afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van The House of Resilience dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door The House of Resilience verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan The House of Resilience.
9. De Opdrachtgever vrijwaart The House of Resilience van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan The House of Resilience toerekenbaar is. Indien The House of Resilience uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden The House of Resilience zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The House of Resilience, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The House of Resilience en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12. I INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. The House of Resilience behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook alle overige verstrekte informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van The House of Resilience rust.
2. Het is niet toegestaan de in lid 1 bedoelde goederen te verveelvoudigen of kenbaar te maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. In het bijzonder is het niet toegestaan deze goederen te gebruiken om zelf consultancy, coaching of vergelijkbare diensten aan te (doen) bieden.
3. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade die The House of Resilience dientengevolge lijdt. Voorts is The House of Resilience gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

#### **ARTIKEL 13. I SLOTBEPALINGEN**

1. The House of Resilience is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Particuliere Opdrachtgever geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. The House of Resilience is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van The House of Resilience een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Particuliere Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat The House of Resilience Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.